

開始使用 On-The-Go 2.0 服務

要開始使用，請從 App Store (iOS) 和 Google Play (Android) 下載 Webex 應用程式。

Mobile Download



Available on App Store and Google Play



Scan QR code to download mobile app



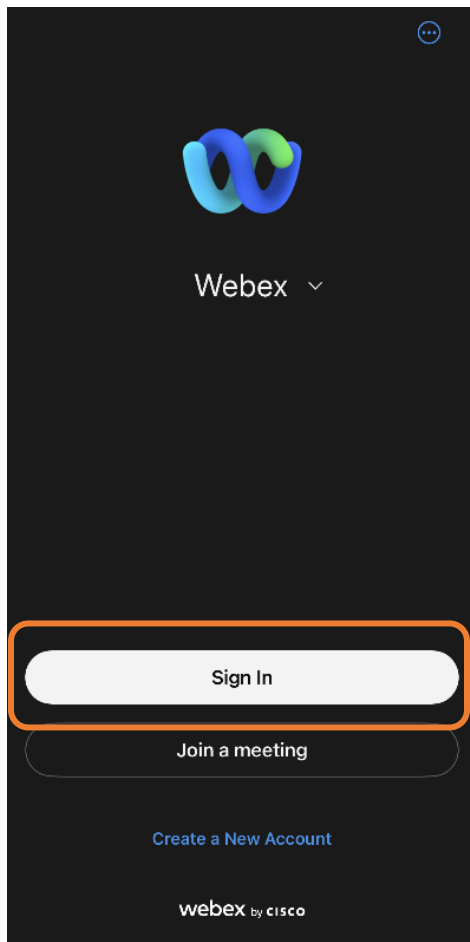
On-the-go 2.0 (Webex) 服務系統要求

設備	iPhone and iPad	Android 智能手機
系統要求	支援 iOS 和 iPadOS 的兩個最新主要版本	- 支援 Google Android 作業系統的五個最新主要版本。 - 不支援任何其他版本的 Android，例如 Android Go 或 Xiaomi HyperOS。
備註	- Webex App 45.9 計劃於 2025 年 9 月發布，將是支援 iOS 16 和 iPadOS 16 的最後一個版本。從 Webex App 45.10 (2025 年 10 月發行版) 開始，這些作業系統將不再支援。 - 自 2025 年 10 月 7 日起，Webex App 45.10 及更高版本將支援以下作業系統：iOS 17 和 iPadOS 17 (及更新版本) 有關 Webex 服務的最新系統需求，請查閱以下連結： https://help.webex.com/en-us/article/fz1e4b/System-requirements-for-Webex-services	- 由於 Google 於 2023 年 3 月宣布終止對 Android 10 的安全支持，因此從 2025 年 4 月起，Webex App 將不再支援 Android 10。Webex App 45.4 將是支援 Android 10 的最後一個版本。 - 自 2026 年 4 月起，Webex App 將不再支援 Android 11。Webex 46.4 版本將是支援 Android 11 的最後一個版本。 - 最低記憶體需求：4 GB 內存 - 建議的最小內存：6 GB 內存 有關 Webex 服務的最新系統需求，請查閱以下連結： https://help.webex.com/en-us/article/fz1e4b/System-requirements-for-Webex-services

軟電話（On-the-go 2.0/ EC Webex）服務免責聲明：

為了享用 EC 軟電話（On-the-go 2.0/ Webex）服務，客戶同意並完全理解

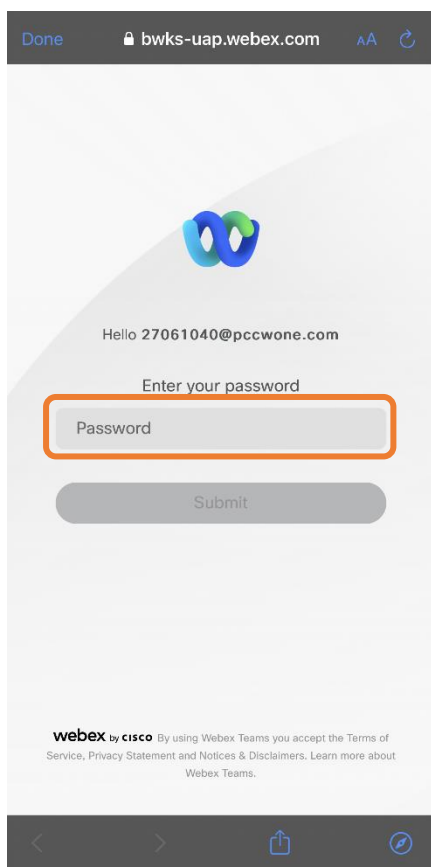
- a. 網絡環境可以連接到 On-the-go 2.0/ Webex 服務
- b. On-the-go 2.0/ Webex 服務部署在兼容設備上

**1. 登入您的 Webex 帳戶**

從 App Store 和 Google Play 安裝 Webex 應用程式後，點擊「Sign In」以登入您的 Webex 帳戶。

2. 輸入您的帳戶電子郵件地址

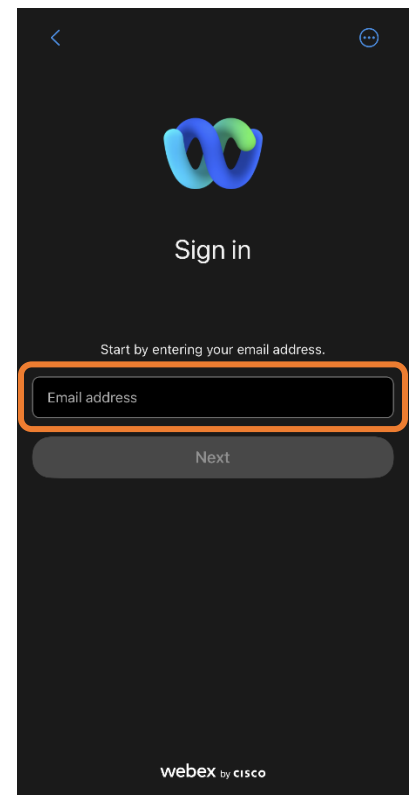
輸入電子郵件地址 <電話號碼>@pccwone.com 並點擊「Next」繼續下一步。
登入資訊可在您的歡迎信中找到。



The screenshot shows a mobile browser interface for the Webex Teams login page. At the top, there is a status bar with 'Done', a lock icon, the URL 'bwks-uap.webex.com', and zoom controls. Below this is the Webex logo and a greeting 'Hello 27061040@pccwone.com'. The main heading is 'Enter your password'. There is a text input field labeled 'Password' with an orange border, and a 'Submit' button below it. At the bottom, there is a footer with the 'webex by cisco' logo and a disclaimer: 'By using Webex Teams you accept the Terms of Service, Privacy Statement and Notices & Disclaimers. Learn more about Webex Teams.' The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with back, forward, share, and search icons.

3. 輸入您的帳戶密碼

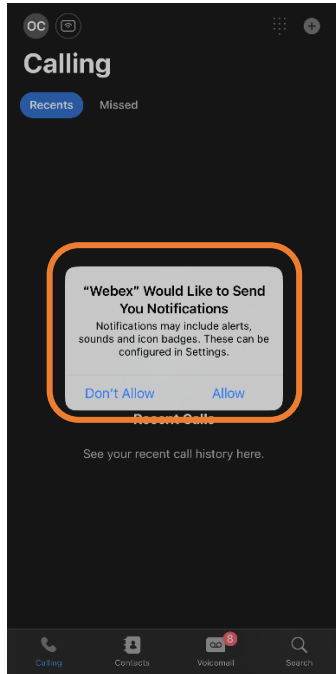
輸入您的密碼並點擊「Submit」提交。



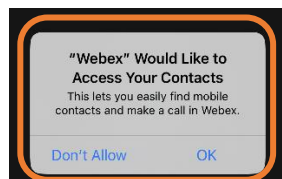
The screenshot shows a mobile app interface for the Webex Teams login page. At the top, there is a back arrow and a menu icon. Below this is the Webex logo and the heading 'Sign in'. A subheading reads 'Start by entering your email address.' There is a text input field labeled 'Email address' with an orange border, and a 'Next' button below it. At the bottom, there is a footer with the 'webex by cisco' logo.

4. 授權以享用服務

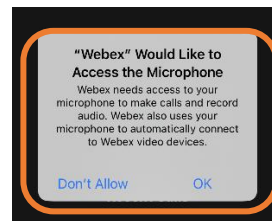
登入帳戶後，請允許通知、聯絡人和麥克風的權限，以享用 Webex 應用程式的全部服務。



通知權限



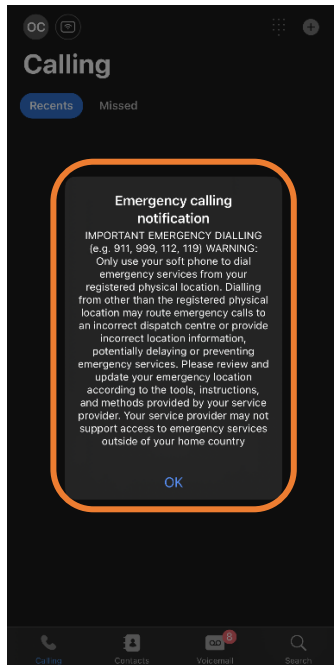
聯絡人權限



麥克風權限

5. 同意緊急電話通知

顯示與緊急電話通知相關的彈出視窗。請閱讀並點擊「OK」確定繼續。

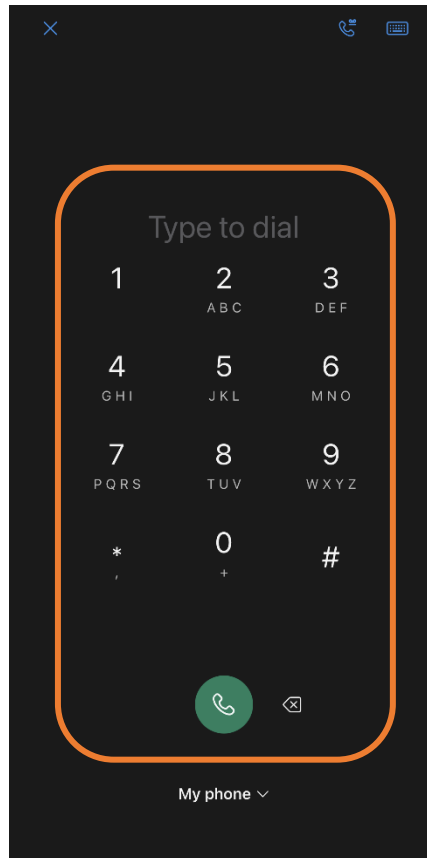
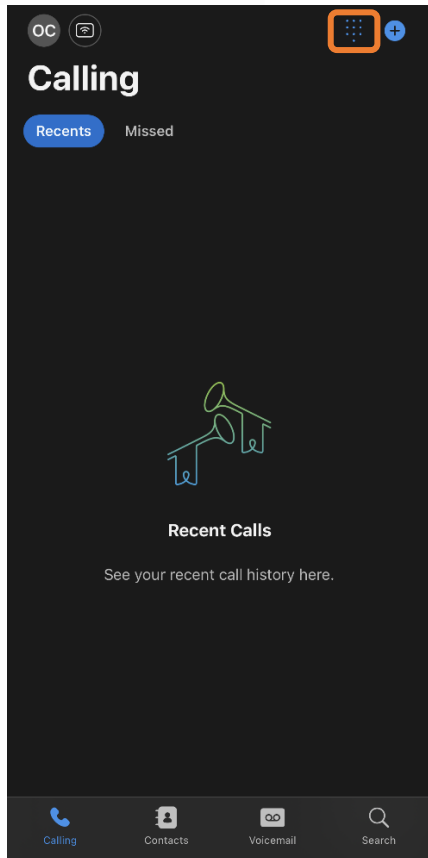


6. 開始使用 EC Webex 服務

當您看到主頁時，您可以使用包括接聽和撥打電話、查看聯絡人和語音信箱的通話功能。

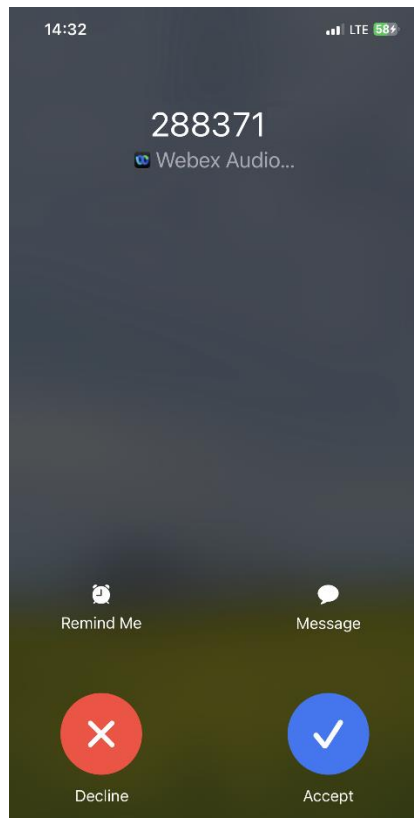
a. 在 Webex 應用程式上撥打電話

您可以撥打任何人的電話，無論對方是否有 Webex 帳戶。只需輸入電話號碼並按下音頻圖示  即可撥打電話，無需在撥號前按“9”字。



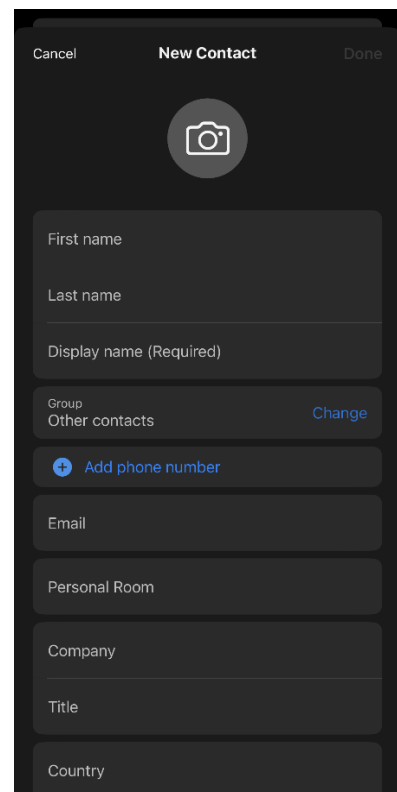
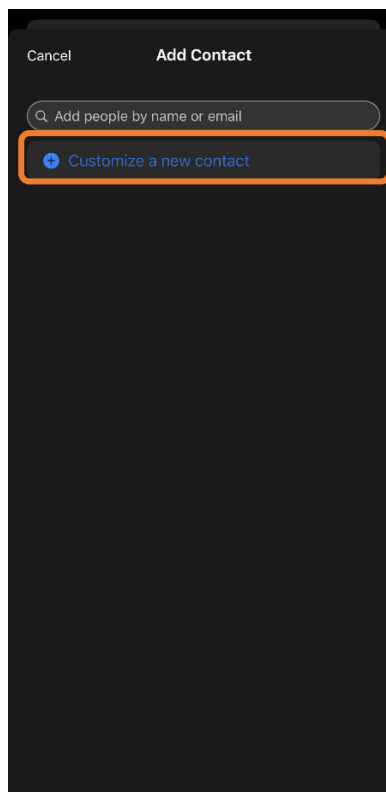
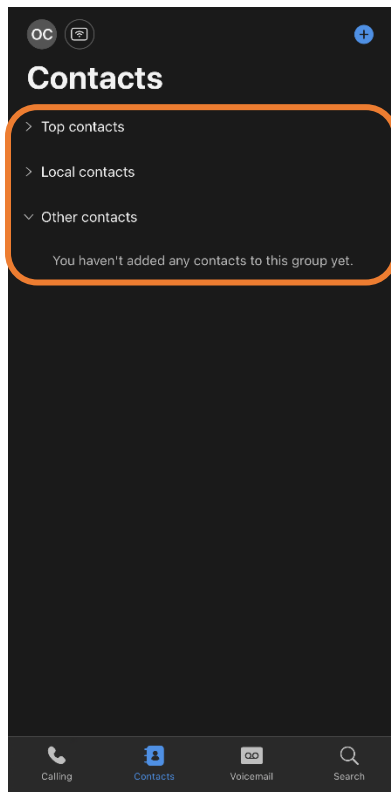
b. 接聽電話

當您接到電話時，會收到一個推送通知。您可以選擇「Accept」接聽或「Decline」拒絕。

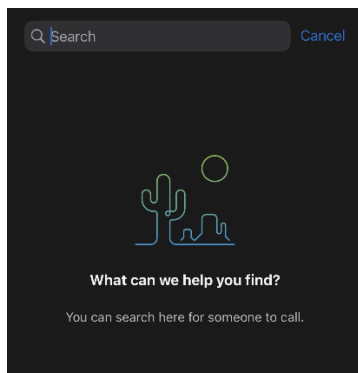


c. 聯絡人和新增聯絡人

1. 在聯絡人群組頁面上，顯示「Top contacts」(常用聯絡人)、「Local contacts」(本機聯絡人) 和「Other Contacts」(其他聯絡人)
2. 點擊 “+” 新增聯絡人
3. 點擊「Customize a new contact」自定義新聯絡人
4. 輸入聯絡人資訊並點擊「Save」保存

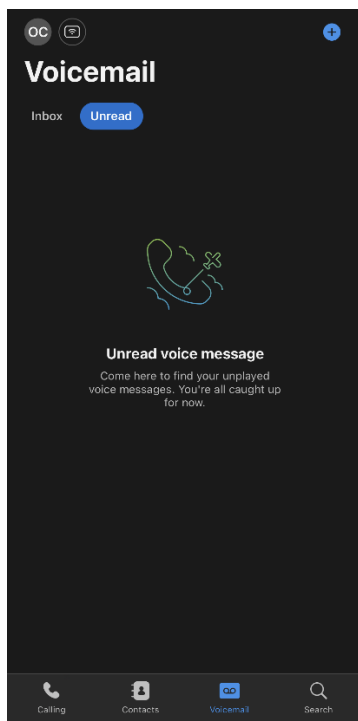


您還可以使用搜索框按電話號碼或姓名搜索同一公司的其他聯絡人 (例如企業電話簿)。



d. 語音信箱

您還可以在應用程式中查看和收聽語音信箱。



常見問題

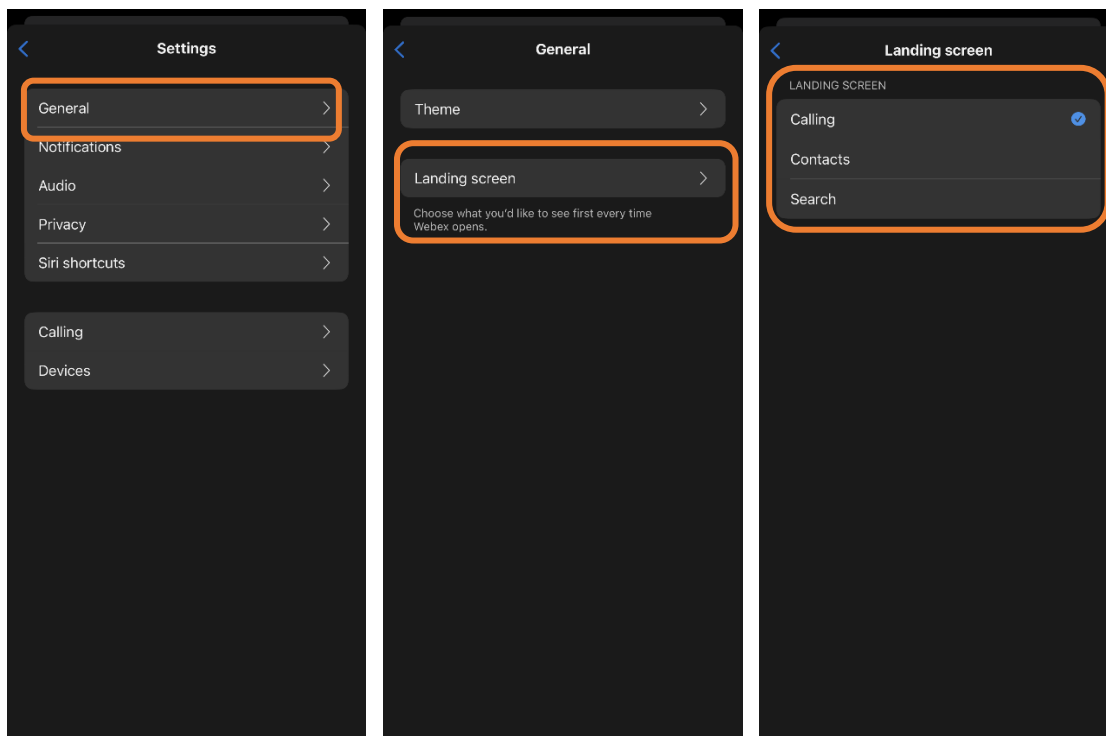
Q1. 如何更改公司內用戶的顯示名稱？

A1. 您可以開啟“用戶管理網站”(Admin Portal) 更改不同電話號碼的顯示名稱。請參閱歡迎信中“用戶管理網站”的網址及登入密碼。

Q2. 啟動 Webex 應用程式時可以直接進入“撥號”頁面嗎？

A2. 可以，只需幾個步驟。

點擊您的「**Profile**」個人資料，進入「**Settings**」設定，選擇「**General**」一般和「**Landing screen**」登錄頁面。您可以選擇首選的登錄頁面（選擇「**Calling**」撥號、「**Contacts**」聯絡人或「**Search**」搜索頁面）。



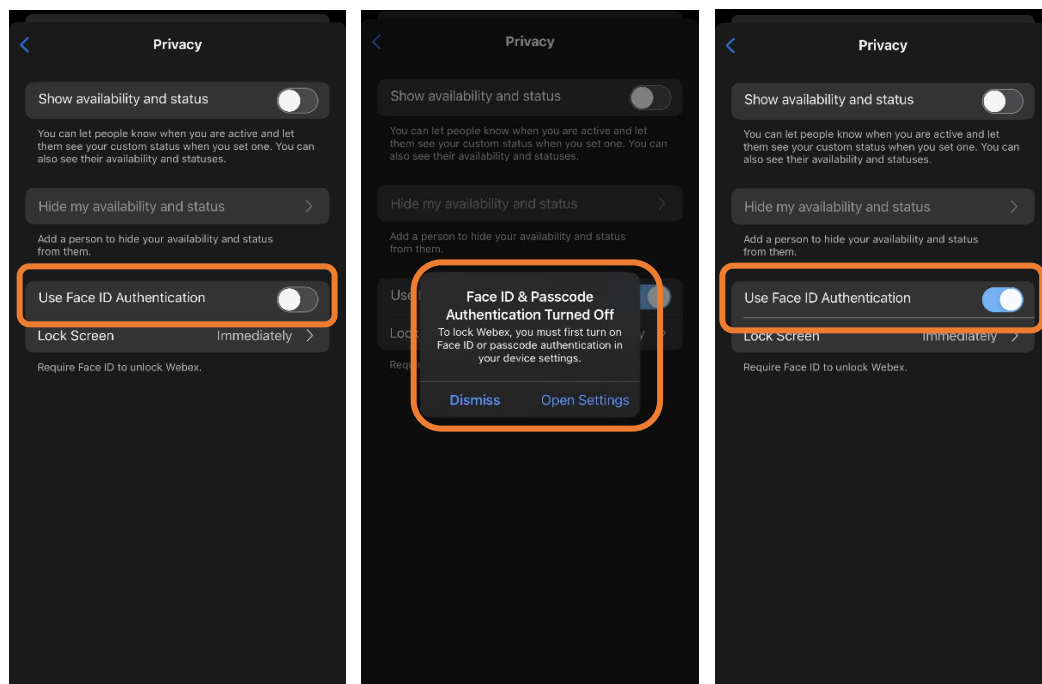
Q3. 可以在 Webex 應用程式中使用指紋或面部識別以增強安全性嗎？

A3. 可以。為了增加安全性，您可以使用生物識別身份驗證，例如指紋或面部掃描，以快速打開應用程式。

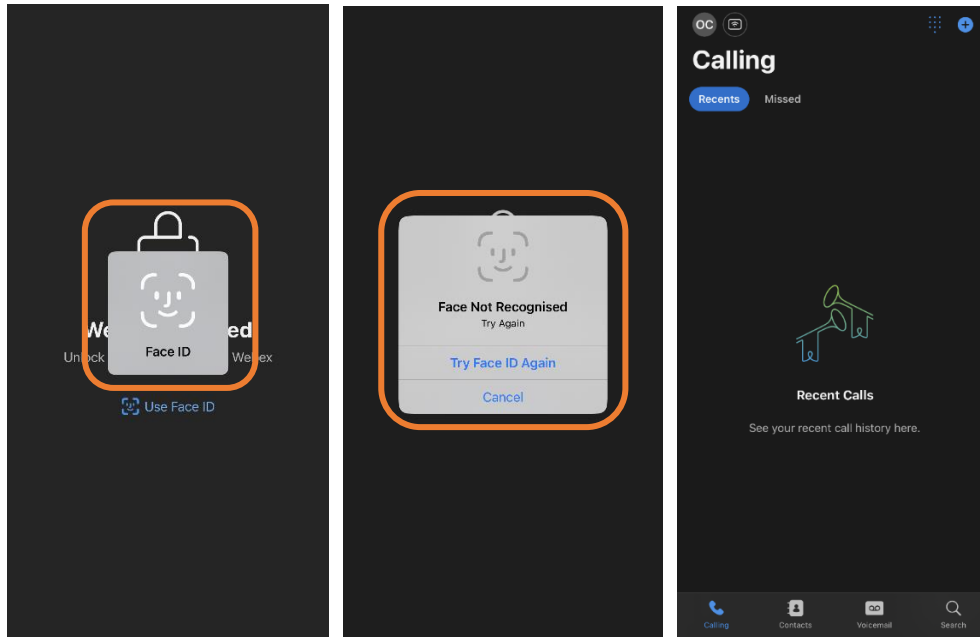
設定指紋或面部識別的流程：

點擊您的「**Profile**」個人資料，進入「**Settings**」設定，選擇「**Privacy**」私隱，然後點擊「**Use Face ID Authentication**」使用面部 ID 身份驗證 (或在 Android 設備中使用生物識別身份驗證)

按照螢幕上的說明設定生物識別。例如：iOS 設備



從鎖定螢幕重新打開應用程式時，請面向您的設備以使用面部識別，如果應用程式解除鎖定，將直接進入登錄頁面。



如果您的設備未能識別您的指紋或面部掃描，請輸入您的密碼或安全圖案。

Q4. 有關於 Webex 服務防火牆配置的端口資料嗎？

A4. 有，請參閱下表：

IP 位址	端口	輸入/ 輸出	用途
210.177.8.201	25060, 25061, 25062 TCP	輸出	VoIP SIP 訊號
210.177.8.233	25060, 25061, 25062 TCP	輸出	VoIP SIP 訊號
210.177.8.217	10000-65535 UDP	雙向 (由客戶端發起)	VoIP RTP 媒體
210.177.8.249	10000-65535 UDP	雙向 (由客戶端發起)	VoIP RTP 媒體
210.177.8.180	443 TCP	輸出	設定檔下載
210.177.8.148			通話控制API
210.177.8.181			
210.177.8.149			